



Војводе Танкосића бр.15  
[www.domzdravljanis.co.rs](http://www.domzdravljanis.co.rs)

# ИНФОРМАТОР О РАДУ ДОМА ЗДРАВЉА НИШ

---



Новембар 2013. година

---

НИШ

## ДЕФИНИСАЊЕ УСТАНОВЕ

---

На основу члана 264. Закона о здравственој заштити („Службени гласник Републике Србије“, бр.107/05), члана 5. Уредбе о плану мрежа здравствених установа и тачка XX Табеле из Уредбе („Службени гласник Републике Србије“, бр. 42/2006), члана 4. Закона о јавним службама („Службени гласник Републике Србије“, бр.42/91, 71/94 и 79/05-др.закон), члана 18. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије“, бр.9/02, 33/04 и 135/04) и члана 34. Статута града Ниша („Службени гласник Републике Србије“, бр. 26/2002 и 92/2004), Скупштина града Ниша, на седници одржаној 11.12.2006.године донела је Одлуку о преузимању оснивачких права над Домом здравља Ниш.

Град Ниш преузима оснивачка права над Домом здравља Ниш (у даљем тексту: Установа).

Назив Установе је: Дом здравља Ниш.

Седиште Установе је у Нишу, ул. Војводе Танкосића бр.15.

Установа има својство правног лица.

У установи се обезбеђује превентивна здравствена заштита за све категорије становника, општа медицина, здравствена заштита жена и деце, патронажна служба, лабораторијска и друга дијагностика, стоматолошка здравствена заштита и друге делатности у складу са Законом и Уредбом о Плану мрежа здравствених установа.

Средства за обављање делатности из члана 4. ове Одлуке, односно за остваривање програма рада установе обезбеђују се у складу са Законом.

Средства за оснивање и рад Установе остају у државној својини, а Установа задржава право коришћења.

## *План рада Дома здравља Ниш*

План рада Дома здравља Ниш сачињен је на основу извршења Плана рада за 2012.годину. Изради новог плана за 2013.годину предходила је детаљна анализа о остварености резултата у 2012.години, као и сагледавање реалних могућности везано за људске, материјалне и друге ресурсе. Сагледане су и могућности како обезбедити висок степен безбедности корисника здравствене заштите, доступност и ефикасност. План рада Дома здравља Ниш за 2013.годину је плод реалног сагледавања капацитета којима Дом здравља Ниш у овом тренутку располаже и као такав, у потпуности је одржив и остварив.

## *Делатност установе*

Дом здравља Ниш је установа примарне здравствене заштите, која велику пажњу поклања унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента. Посебна пажња се посвећује осетљивим групама становништва и то: деци, адолесентима, трудницама и породиљама, старијим од 65 година, као и маргинализованим групама становништва. Одраслом, радно способном становништву се посвећује пажња кроз промоције здравља, јер је учено недовољна заинтересованост и препознавање значаја превентивних прегледа. Повећањем превентивних прегледа и скрининга за рано откривање рака дебелог црева, рака грлића материце, рака дојке, као и благовремено откривање ризика за настанак дијабетеса типа ИИ, очекује се смањење обољевања и унапређење здравља становништва.

## *Организација Дома здравља Ниш*

По Правилнику о условима и начину унутрашње организације здравствених установа из "Службеног гласника РС" број 43/06, члан 1. "службе се образују у зависности од врсте делатности здравствених установа, обима стручних послова, постелјних и других капацитета, броја запослених у здравственим установама и других услова". Дом здравља Ниш у складу са Правилником своју делатност обавља кроз 11 служби:

- Служба за здравствену заштиту одраслог становништва, њена основна делатност је континуирана и свеобухватна заштита поремећаја здравља и рад на промоцији здравља и превенцији болести, унутар

здравствених објеката и на терену, у кућним условима. У саставу ове Службе ради Центар за превентивне здравствене услуге, који се бави превенцијом кардио васкуларних болести, шећерне болести и малигних болести. Ова служба је и научно наставна база која организује едукацију лекара који су на обавезном лекарском и специјалистичком стажу из опште медицине.

- Служба за здравствену заштиту жена; бави се превентивним радом у оквиру саветовалишта и лечењем акутних и хроничних болести женских полних органа.

- Служба за стоматолошку здравствену заштиту; бави се превенцијом, прегледом и лечењем болести уста и зуба, савременим методама лечења и новим материјалима.

- Служба за здравствену заштиту деце и школске деце; диспансер обавља здравствено збирњавање деце предшколског узраста и свој превентивни рад обавља кроз саветовалиште за развојно праћење деце са ризиком при родјењу, пулмолошко саветовалиште и кардиолошко саветовалиште. Школски диспансер обавља превентивно - куративни рад са децом до 18 година и свој превентивни рад обавља кроз саветовалиште. Одељење вакцинације врши вакцинацију деце узраста од 2 месеца до 18 година живота на основу Закона о заштити становништва од заразних болести. Спроводи имунизацију деце на основу Програма имунизације по клиничким индикацијама.

- Служба за специјалистичко консултативну делатност свој рад одвија кроз 7 одељења: одељење за интерну медицину, неуропсихијатрију, дерматовенерологију, офталмологију, оториноларингологију, хирургију, медицину спорта.

- Служба за лабораторијску дијагностику, врши све биохемијске, хематолошке и имунохемијске анализе на најмодернијим компјутеризованим апаратима.

- Служба за рентген дијагностику ради савремене дијагностичке скопије, графије, ултразвучна дијагностика, колор доплер крвних судова и меких ткива. Ради се и компјутеризовани дентал снимак.

- Служба за кућно лечење и негу са палијативним збрињавањем, пружа медицинске услуге непокретним и тешко покретним пацијентима у њиховим домовима, на градском и приградском подручју. Пружа услуге помоћи у кући, ангажујући социјалне раднике и геронто домаћице. Пружа и услуге инфузионе терапије свим пацијентима којима је таква врста помоћи неопходна. Самим тим је мост измедју основног здравства и болничког лечења.

- Служба за поливалентну патронажу; Одељење епидемиологије ради на спречавању и сузбијању заразних болести и масовних незаразних болести. У склопу ове целине ради и служба поливалентне патронаже која обавља посете са циљем унапредјења здравља жена генеративног доба, трудница, породиља, новородјенчади, мале предшколске деце, старих особа, ако и одредјених категорија болесника.

- Служба за физикалну медицину и резабилитацију има задатак да применом апарата за физикалну медицину и применом покрета омогући оболелом повратак у нормалан живот и тиме омогући уштеду заједнице.

- Служба за правне, економско финансијске, техничке и друге сличне послове; у систему ове Службе налази се и Одељење медицинске информатике. Савремена опрема омогућује укључивање у јединствене информационе системе Србије, али и едукативни рад и презентацију научно-наставног рада еминентних стручњака. Служба ради и програме који омогућавају планирање и анализу извршења плана, праћење медицинског рада свих здравствених радника појединачно и по службама што је неопходно за евиденцију и организацију рада.

### *Кадровска структура Дома здравља Ниш*

Запослени Дома здравља Ниш представљају њену највећу вредност. Улагање у људске ресурсе представља основ даљег напретка и развоја. Кадровка политика представља адекватно управљање људским ресурсима. У Дому здравља Ниш се обавља велики број послова који су различити по обиму, сложености, одговорности и потребном времену за њихово обављање. За обављање ових послова на располагању је следећи кадар:

- 8 доктора наука (2 лекара су изабрана у звање доцента)
- 12 магистара
- 53 примаријуса
- 344 лекара и стоматолога различитих специјалности
- 23 лекара је на специјализацији
- 71 са вишом медицинском стручном спремом
- 573 са средњом медицинском стручном спремом
- 281 немедицинска стручна спрема

Кадровски план је у складу са позитивним прописима и нормативима које је поставио Институт за јавно здравље Србије.

### *Улога Дома здравља Ниш*

Најзначајније улоге Дома здравља Ниш дефинисане су одредбама важећег Закона о здравственој заштити, тако да Дом здравља Ниш обезбеђује:

- Заштиту и унапређење здравља, спречавање и рано откривање болести, лечење, рехабилитацију болесних и повређених,

- Превентивну здравствену заштиту групација становништва изложених повећаном ризику обољевања и осталих становника, у складу са посебним програмом превентивне здравствене заштите,
- Здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља,
- Спречавање, рано откривање и контрола малигних болести,
- Спречавање, откривање и лечење болести уста и зуба,
- Патронажне посете, лечење и рехабилитацију у кући,
- Друге послове утврђене законом.

### *Принципи рада Дома здравља Ниш су:*

- Испуњавање законских обавеза,
- Посвећеност сталном унапређењу квалитета пружених здравствених услуга,
- Праћење потреба корисника,
- Партнерство са Локалном самоуправом, установама социјалне заштите и невладиним сектором.

### *Главна достигнућа и потенцијали установе*

- У установи постоје јасно дефинисане процедуре које резулишу све фазе у лечењу корисника услуга, од пријема и тријаже, преко спровођења лечења до завршетка лечења.
- Лечење пацијената се спроводи по водичима добре клиничке праксе и предвиђеним протоколима, примењује се 7 клиничких путева.
- У установи се поклања посебна пажња унапређењу квалитета рада и безбедности пацијената и запослених.
- Поклања се одговарајућа пажња безбедном управљању медицинским отпадом.
- Опрема је савремена и задовољава потребе корисника и запослених.
- Велики број запослених је прошао едукацију у области стручног усавршавања и усавршавања у области унапређења квалитета.
- Посебно је добро организован рад у едукативном центру, кроз који је акредитован велики број предавања у оквиру континуиране медицинске едукације.
- Изузетно развијен рад кроз различите врсте саветовалишта.

- Дом здравља има одлично дизајниран веб сајт на коме се налазе информације од значаја за рад и које су захваљујући томе, у сваком тренутку доступне корисницима услуга.

- У складу са Правилником о систематизацији послова у Дому здравља Ниш сви запослени имају стручне квалификације за обављање послова. Особе за чији рад је неопходна лиценца, поседују лиценцу за рад. Постоје процедура за рад установе у случају губитка лиценце, а постоји и акт о процени ризика на радном месту.

- Врши се годишње оцењивање рада запослених по службама, а на нивоу Дома здравља Ниш се обавља годишње испитивање задовољства запослених и корисника, анализирају резултати и предузимају мере за повећање задовољства.

- Установа има израђен Стратешки план за период од 2012. до 2016.године, са јасно дефинисаним стратешким циљевима и особама које су одговорне за њихово спровођење.

- У установи постоји Комисија за квалитет која припрема, прати и анализира планове за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената.

- Поштују се права пацијената.

- Људски, финансијски и сви други ресурси су распоређени на одговарајући начин у оквиру установе са циљем оптималног функционисања у постојећим условима.

- Руководство установе у потпуности остварује своју функцију са жељом да унапреди квалитет рада и безбедност пацијената и запослених.

- Постоји добра сарадња са локалном самоуправом и другим организацијама кроз учешће у бројним пројектима који су омогућили набавку опреме и унапредили квалитет рада у установи.

- Дом здравља Ниш је свечаном академијом у централном објекту са великим одазивом званица прославио 50 година рада.

- У 2012.години установа је остварила највиши степен акредитације са обавезом одржавања нивоа функционалности, али и константног унапређења квалитета рада и безбедности пацијената.

## *Мисија Дома здравља Ниш*

---

Дом здравља је здравствена установа на нивоу примарне здравствене заштите, чија је основна улога унапређење, очување здравља и лечење корисника здравствене заштите кроз пружање услуга базираних на савременим медицинским доктринама у оквиру властитих и друштвено економских могућности заједница.

## *Визија Дома здравља Ниш*

---

Велики помаци на пољу права корисника здравствене заштите са једне и пораст глобалног оптерећења болестима са друге стране, пред све здравствене системе доносиоце одлука и креатора здравствене политике стављају велики изазов - стварање здравствених система високог учинка. Од таквог система се очекује да буде делотворан, окренут ка пацијенту и да омогући висок степен безбедности корисника здравствене заштите, доступност, ефикасност и правичност. Посебну одговорност у овом процесу имају установе које пружају услуге на нивоу примарне здравствене заштите, пре свих, домови здравља.

Оснаживање улоге Дома здравља као "чувара капије", према вишим нивоима здравствене заштите и померање фокуса са куративне на превентивну медицину, представљају неке од кључних детермината у процесу реформе примарне здравствене заштите у периоду који је пред нама. Јасан стратешки правац и дефинисање "правих" организационих циљева, предуслови су за трансформацију Дома здравља Ниш здравствену установу која се континуирано мења, пратећи потребе корисника здравствене заштите и излазећи им у сусрет. Дом здравља Ниш, као једна од већих установа овог типа у држави уз коришћење адекватних људских, материјалних и других ресурса са правом очекује да буде регионални лидер у процесу изградње окружења које ће омогућити постизање максималних организационих резултата.



## Циљеви Дома здравља Ниш

**- Побољшање перформанси Дома здравља Ниш, укључујући повећање доступности здравствене заштите и њеног квалитета. То је оствариво кроз:**

1. Израду недостајућих процедура за обављање активности установе, њихово праћење и евалуацију.
2. Формирање мултидисциплинарих тимова за сарадњу са локалном заједницом.
3. Повећање броја опредељених корисника здравствене заштите на 90%.
4. Максимално коришћење постојећих ресурса у установи за пружање нових здравствених услуга.
5. Сцреенинг здравственог стања маргиналних група, са посебним освртом на ромску популацију, интензиван здравствено васпитни рад са овом категоријом становништва.

**- Унапређење рада на питањима превентивне здравствене заштите. То је оствариво кроз:**

1. Спровођење масовних сцреенинг на карциноме дебелог црева, дојке, грлића материце у складу са одговарајућим програмима Министарства здравља.
2. Смањење инциденце и преваленце масовних хроничних незаразних болести.
3. Промоција здравих стилова живота.
4. Формирање центра за скрининг становништва на малигна обољења и друге хроничне незаразне болести.

**- Развијање информационих технологије и ефикасније прикупљање, обрада и анализа информација о перформансама установе и показатељима здравља становништва. То је оствариво кроз:**

1. Имплементацију електронског картона у свим службама и објектима Дома здравља.
2. Стварање јединствене базе података о корисницима здравствених услуга Дома здравља Ниш.
3. Набавка недостајућег компјутерског хардвера и унапређење постојећег софтвера.

**- Промовисање сталног учења и унапређења знања као једног од водећих принципа рада Дома здравља Ниш. То је оствариво кроз:**

1. Унапређење рада центра за континуирану медицинску едукацију и обуку здравствених професионалаца.
2. Даље промовисање Дома здравља Ниш, као лидера у континуираној медицинској едукацији на примарном нивоу здравствене заштите у региону.

3. Успостављање чвршће сарадње са Медицинским факултетом Универзитета у Нишу, Коморама здравствених радника и стручним удружањима здравствених радника.

**- Унапређење процеса планирања, развоја и обуке људских ресурса и оптимално коришћење постојећих капацитета. То је оствариво кроз:**

1. Формирање одељења за људске ресурсе.
2. Стварање јединствене базе података о људским ресурсима.
3. Репрофилисање радне снаге са циљем прилагођавања измењеним и новонасталим потребама корисника.
4. Унапређење процеса мотивације запослених.

**- Јачање активности на пољу израде, имплементације и управљања пројектима од интереса за унапређење здравствене заштите грађана Ниша, локалне самоуправе и Дома здравља Ниш. То је оствариво кроз:**

1. Формирање центра за пројектне активности Дома здравља Ниш.
2. Селекција и обука запослених за израду, имплементацију и управљање пројектима.

Предуслове за реализацију ових циљева представља низ активности чије креирање и имплементација не зависе само од фактора унутршање средине, већ и од активног укључивања представника оснивача, али и корисника здравствене заштите у идентификацији циљева и препознавању нових здравствених потреба становништва. Финансијски предуслови за испуњење задатих циљева скоро да у најмањој мери зависе од Дома здравља Ниш. Финансирање примарне здравствене заштите Србије је прамет реформских напора већ неколико година уназад. Упркос свему циљ менаџмента Дома здравља Ниш, као и свих запослених, је да установа буде водећа установа на примарном нивоу здравствене заштите и лидер на пољу превентивног здравственог рада.

---

Телефон (018) 4522-430, 4523-991 Телефакс: (018) 4241-047  
КОЛ ЦЕНТАР 0700/303-503

Текући рачун - буџетски 840-586661-16; Текући рачун - сопствена средства 840-586667-95  
ПИБ 100334358; Матични број 7173318; шифра делатности 8621

**e-mail:** [info@domzdravljanis.co.rs](mailto:info@domzdravljanis.co.rs)

## Градске здравствене станице и амбуланте ДЗ Ниш

Р.бр	Назив	Адреса	Телефон
1.	Централни објекат	Војводе Танкосића 15	503-503
2.	ЗС Ратко Павловић	Ратка Павловића 79	4213-665
3.	ЗС Душко Радовић	Милојка Лешјанина 22	511-698
4.	ЗС 12 фебруар	Јелене Димитријевић бб	246-844
5.	ЗС Расадник	Старца Вујадина 1	240-199
6.	ЗС Бубањ	Салвадора Аљенда бб	261-023
7.	ЗС Лира	Алексиначка 1	212-533
8.	ЗС Нишка Бања	Рузвелтова бб	4548-002
9.	ЗС Ново Село	Јастребачких партизана бб	4261-833
10.	ЗА Брзи брод	Нишавска бб	4542-121
11.	ЗС Никола Тесла	Насеље Никола Тесла	540-047
12.	ЗС Делијски вис	Марина Држића	274-444
13.	ЗС Дуваниште	Мајаковског бб	553-444
14.	ЗС Ледена Стена	Жртва фашизма 1	260-220
15.	ЗС Црвена Звезда	Копачичка бб	4288-493
16.	ЗС Д. Врежина	8. Конгреса 1	278-378
17.	Објекат поливалентне патронаже	Вождова 7	521-287
18.	Кућна нега - центар	Рајићева 22	243-469
19.	Кућна нега - Хитна медицинска помоћ	Војислава Илића бб	231-612
20.	Кућна нега - Бубањ	Салвадора Аљендеа бб	566-020
21.	Кућна нега - Ратко Павловић	Ратка Павловића 47	213-756
22.	Кућна нега - 12 Фебруар	Јелене Димитријевић бб	516-502
23.	Кућна нега - Комрен	Ратка Јовића бб	585-377
24.	Кућна нега - Нишка Бања	Трг Републике бб	548-766
25.	Кућна нега - Милка Протић инфузиони центар	насеље Милка Протић ул.3	263-879
26.	Кућна нега - Обилићев Венац инфузиони центар	Немањина 48а	265-134

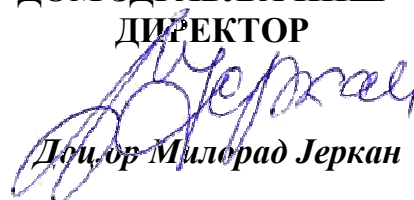
### Сеоске здравствне станице и амбуланте

1.	ЗС Горња Топоница	село Горња Топоница	4601-006
2.	ЗС Горњи Матејевац	село Горњи Матејевац	651-035
3.	ЗС Каменица	село Каменица	652-307
4.	ЗС Малча	село Малча	661-136
5.	ЗА Пасјача	село Пасјача	671-499
6.	ЗС Веле Поље	село Веле Поље	613-755
7.	ЗС Јелашница	село Јелашница	4640-034
8.	ЗС Сићево	село Сићево	671-699
9.	ЗС Габровац	село Габровац	232-407
10.	ЗС Хум	село Хум	693-010
11.	ЗС Трупале	село Трупале	4691-647
12.	ЗА Прва Кутина	село Прва Кутина	4541-661
13.	ЗА Доње Међурово	село Доње Међурово	428-4111
14.	ЗА Островица	село Островица	681-212 (МК)
15.	ЗА Горња Врежина	село Горња Врежина	661-288
16.	ЗА Доња Трнава	село Доња Трнава	617-797
17.	ЗА Поповац	село Поповац	568-787
18.	ЗА Медошевац	село Медошевац	261-267
19.	ЗА Горње Међурово	село Горње Међурово	4285-979
20.	ЗА Суповац	село Суповац	618-070

## Школске амбуланте

1.	Економска школа	Мајаковског 2	237-976 233-830
2.	Техничка школа	Београдска 18	588-706
3.	ОШ Свети Сава	Гарсије Лорке бб	538-200 лок111
4.	ОШ Душан Радовић	Ђердапска 45	206-880
5.	ОШ Цар Константин	Великотрнавска бб	538-355
6.	ОШ Бранко Миљковић	Љубомира Николића	230-583
7.	ОШ Вожд Карађорђе	Вожда Карађорђа 29	527-877
8.	ОШ Радоје Домановић	Милојка Лешљанина 49а	254-066
9.	ОШ Вук Карађић	Београдска 2	252-976
10.	ОШ Стефан Немања	Косовке Девојке бб	213-009
11.	ОШ Мирослав Антић	Књажевачка 156	570-829
12.	ОШ Чегар	Школска бб	211-570
13.	ОШ Учитељ Таса	Рајићева 24	522-834
14.	ОШ Коле Рашић	Васе Ђарапића 8б	242-240
15.	ОШ Ђеле Кула	Радних бригада 28	232-979
16.	ОШ Десанка Максимовић	село Чокот	426-5100
17.	ОШ Иван Горан Ковачић	Ивана Горана Ковачић 14	548-710
18.	ОШ Иво Андрић	Младост 3	585-500
19.	ОШ Краљ Петар I	Војводе Путника 1	290-005
20.	Медицинска школа	Зетска	503-508
21.	Обданиште Звончић	Романијска бб	239-796
22.	Обданиште Пчелица	Чаирска бб	246-999

**ДОМ ЗДРАВЉА НИШ**  
**ДИРЕКТОР**

  
Д-р Милорад Јеркан