

ZDRAVLJA

NIŠ



STRATEŠKI PLAN

ZA PERIOD 2012. – 2016.

JUL 2012. GODINE

**IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA O STRATEŠKOM PLANU
DOMA ZDRAVLJA NIŠ
ZA PERIOD 2012.-2016.**

Veliki pomaci na polju prava korisnika zdravstvene zaštite sa jedne i porast globalnog opterećenja bolestima sa druge strane pred sve zdravstvene sisteme, donosiće odluka i kreatori zdravstvene politike stavlja veliki izazov – stvaranje zdravstvenih sistema visokog učinka.

Od takvog sistema se očekuje da budu delotvorni, okrenuti ka pacijentu i da, istovremeno, omoguće visok stepen bezbednosti korisnika zdravstvene zaštite, njenu dostupnost, efikasnost i pravičnost. Posebnu odgovornost u ovom procesu imaju ustanove koje pružaju usluge na primarnom nivou zdravstvene zaštite, pre svih domovi zdravlja.

Oснаživanje uloge domova zdravlja kao „čuvara kapije“ prema višim nivoima zdravstvene zaštite i pomeranje fokusa sa kurativne na preventivnu medicinu predstavljaju neke od ključnih determinanti u procesu reforme primarne zdravstvene zaštite u periodu koji je pred nama.

Dom zdravlja Niš, kao jedna od najvećih ustanova ovog tipa u državi, ima posebnu ulogu u usmeravanju reformskih procesa i promovisanju pružanja zdravstvene zaštite visokog kvaliteta. Od ustanove sa ovakvim ljudskim, materijalnim i drugim resursima sa pravom se očekuje da bude regionalni lider u procesu izgradnje okruženja koje će omogućiti postizanje maksimalnih organizacionih učinaka.

Jasan strateški pravac i definisanje „pravih“ organizacionih ciljeva preduslovi su za transformaciju Doma zdravlja Niš u zdravstvenu ustanovu koja se kontinuirano menja, prateći potrebe korisnika zdravstvene zaštite i izlazeći im u susret.

Direktor:

ULOGI DOMA ZDRAVLJA NIŠ

Najznačajnije uloge Doma zdravlja Niš definisane su odredbama važećeg Zakona o zdravstvenoj zaštiti. U tom smislu, Dom zdravlja Niš obezbeđuje:

- zaštitu i unapređenje zdravlja, sprečavanje i rano otkrivanje bolesti, lečenje, rehabilitaciju bolesnih i povređenih;
- preventivnu zdravstvenu zaštitu grupacija stanovništva izloženih povećanom riziku oboljevanja i ostalih stanovnika, u skladu sa posebnim programom preventivne zdravstvene zaštite;
- zdravstveno vaspitanje i savetovanje za očuvanje i unapređenje zdravlja;
- sprečavanje, rano otkrivanje i kontrolu malignih bolesti;
- sprečavanje, otkrivanje i lečenje bolesti usta i zuba;
- patronažne posete, lečenje i rehabilitaciju u kući i
- druge poslove utvrđene Zakonom.

PRINCIPI RADA DOMA ZDRAVLJA NIŠ

- **Ispunjavanje zakonskih obaveza**
- **Posvećenost stalnom unapređenju kvaliteta pružanih zdravstvenih usluga**
- **Praćenje potreba korisnika**
- **Partnerstvo sa lokalnom samoupravom, ustanovama socijalne zaštite i nevladinim sektorom**
- **Uspostavljanje čvrstih sistema kontrole**
- **Negovanje sposobne i iskusne radne snage**

MAPA STRATEŠKOG PLANA ZA PERIOD 2012. – 2016.

Misija

Dom zdravlja je zdravstvena ustanova na nivou primarne zdravstvene zaštite čija je osnovna uloga unapređenje, očuvanje zdravlja i lečenje korisnika zdravstvene zaštite kroz pružanje usluga baziranih na savremenim medicinskim doktrinama u okviru vlastitih i društveno ekonomskih mogućnosti zajednice.

Vizija

Dom zdravlja Niš će zadržati lidersku poziciju na polju primarne zdravstvene zaštite u jugoistočnoj Srbiji pružajući zdravstvene usluge visokog kvaliteta, utemeljene na jasnom strateškom pravcu, praćenju potreba korisnika, čvrstim sistemima kontrole i bezbednosti pacijenta.

Ovo će se postići snažnim upravljanjem učinkom i proaktivnim upravljanjem rizicima, zahvaljujući sposobnoj i iskusnoj radnoj snazi i delotvornoj menadžerskoj organizaciji.

S W O T ANALIZA

SNAGE (S)	SLABOSTI (W)
Stručan kadar, timski rad, iskustvo Kontinuirano učestvovanje u projektima Kontinuirana edukacija za sve zaposlene Upravljanje kvalitetom uz stalno praćenje i unapređenje Verni korisnici Opremljenost moćnim informacionim sistemom Orjentisanost ka preventivnom radu Maksimalna dostupnost Podrška lokalne samouprave Investiranje u renoviranje objekata	Visoki troškovi održavanja Razuđeni objekti Starost zaposlenog kadra Sagorevanje na poslu Dotrajali objekti Oboljevanje od bolesti koje su preventabilne
ŠANSE (O)	PRETNJE (T)
Nova zakonska regulativa koja podržava primarnu zdravstvenu zaštitu Poverenje građana u Dom zdravlja „Niš“ Svesnost građana o očuvanju zdravlja Dobra saradnja sa lokalnom samoupravom Učešće u projektima Ministarstva zdravlja, Svetske banke, Evropskih organizacija i sl. Motivacija zaposlenih Razvijanje dopunskog rada Uvođenjem novih tehnologija Saradnja sa zajednicom (privatnim sektorom, civilnim sektorom, posebno osetljivim grupama korisnika, medijima...) Racionalna upotreba raspoloživih sredstava	Reforme u sistemu zdravstvene zaštite Limitirana finansijska sredstva Starenje stanovništva Narastajuće siromaštvo Epidemija masovnih nezaraznih bolesti Konkurencija privatnog sektora Odlazak obrazovnog kadra Nezadovoljavajuće stanje u privredi

Strateški ciljevi

Strateški programi

Strateški cilj 1: Poboljšanje performansi Doma zdravlja Niš, uključujući povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i njenog kvaliteta

- 1.1 Izrada nedostajućih procedura za obavljanje aktivnosti ustanove i njihovo praćenje i evaluaciju
- 1.2 Formiranje multidisciplinarnih timova za saradnju sa lokalnom zajednicom
- 1.3 Povećanje broja registrovanih korisnika zdravstvene zaštite na 90 %
- 1.4 Diverzifikacija-korišćenje postojećih resursa ustanove za pružanje novih zdravstvenih usluga.
- 1.5. Screening zdravstvenog stanja marginalnih grupa, sa posebnim osvrtom na romsku populaciju, i intenzivan zdravstveno-vaspitni rad sa ovom kategorijom stanovništva.

Strateški cilj 2: Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite

- 2.1 Sprovođenje masovnih screening-a na karcinome debelog creva, dojke i grlića materice, u skladu sa odgovarajućim programima Vlade R.Srbije i Ministarstva zdravlja
- 2.2 Smanjenje incidence i prevalence masovnih hroničnih nezaraznih bolesti
- 2.3. Promocija zdravih stilova života
- 2.4. Formiranje Centra za skrining stanovništva na maligna oboljenja i druge masovne hronične nezarazne bolesti

Strateški cilj 3: Razvijanje informacionih tehnologija i efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o performansama ustanove i pokazateljima zdravlja stanovništva

3.1 Implementacija elektronskog kartona u svim organizacionim jedinicama i objektima ustanove

3.2 Stvaranje jedinstvene baze podataka o korisnicima zdravstvenih usluga Doma zdravlja Niš

3.3 Nabavka nedostajućeg kompjuterskog hardvera i unapređenje postojećeg softvera

Strateški cilj 4: Promovisanje stalnog učenja i unapređenja znanja kao jednog od vodećih principa rada Doma zdravlja Niš

4.1 Unapređenje rada Centra za kontinuiranu medicinsku edukaciju i obuku zdravstvenih profesionalaca

4.2 Dalje promovisanje Doma zdravlja Niš kao lidera u KME na primarnom nivou zdravstvene zaštite u regionu

4.3 Uspostavljanje čvršće saradnje sa Medicinskim fakultetom Univerziteta u Nišu, komorama zdravstvenih radnika i stručnim udruženjima zdravstvenih radnika

Strateški cilj 5: Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa i optimalno korišćenje postojećih kapaciteta

- 5.1 Formiranje odeljenja za ljudske resurse
- 5.2 Stvaranje jedinstvene baze podataka o ljudskim resursima
- 5.3 Reprofilisanje radne snage u cilju prilagođavanja izmenjenim i novonastalim potrebama korisnika
- 5.4 Unapređenje procesa motivacije zaposlenih

Strateški cilj 6: Jačanje aktivnosti na polju izrade, implementacije i upravljanja projektima od interesa za unapređenje zdravstvene zaštite građana Niša, lokalnu samoupravu i Dom zdravlja Niš

- 6.1. Formiranje Centra za projektne aktivnosti Doma zdravlja Niš
- 6.2. Selekcija i obuka zaposlenih za izradu, implementaciju i upravljanje projektima

OPIS STRATEŠKIH CILJEVI ZA PERIOD 2012. – 2016.

Strateški cilj 1: Poboljšanje performansi Doma zdravlja Niš, uključujući povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i njenog kvaliteta

Obrazloženje: Dom zdravlja Niš, po mnogim merilima, predstavlja jednu od najvećih ustanova ovog tipa u Srbiji. Neophodno je, pod takvim okolnostima, stvoriti uslove za efikasno i efektivno funkcionisanje ustanove koje podrazumeva visok kvalitet pružanja zdravstvenih usluga, bezbednost korisnika zdravstvene zaštite ali i poslovanje uz poštovanje svih principa ekonomičnosti i odgovornosti prema onima koji finansiraju zdravstvenu zaštitu.

Kao ustanova koja je, u proteklom periodu imala II, odnosno najviši stepen akreditacije i koja je se nalazi u periodu reakreditacije, Dom zdravlja Niš ima obavezu održavanja dostignutog nivoa funkcionisanja, ali i konstantnog poboljšanja postojećih i uvođenja novih procedura vezanih za svakodnevni rad.

Formiranje multidisciplinarnih timova predstavlja imperativ kada je reč o unapređenju performansi ustanove. Uvođenje timskog rada u svakodnevnu praksu omogućice kreativniji i produktivniji rad i stvoriti atmosferu za sprovođenje neophodnih promena.

Povećanje broja registrovanih korisnika ne znači samo povećanje obima pruženih zdravstvenih usluga već, pre svega, predstavlja mogućnost i za veći obuhvat stanovništva preventivnim zdravstvenim uslugama što, sa svoje strane, značajno doprinosi kvalitetu rada.

Zdravstveno stanje pripadnika takozvanih marginalizovanih grupa kategorija je koja je u periodu za nama bila neopravdanao zapostavljena. Pokazatelji zdravlja izbeglica, interno raseljenih lica, ali i pripadnika romske populacije retko su kao takvi posebno obrađivani.

Velika romska zajednica u Nišu i zaista živi i funkcioniše na marginama lokalne zajednice. Programi lokalne samouprave vezani za poboljšanje položaja Roma i njihovo aktivnije uključivanje u život zajednice moraju biti podržani adekvatnim zdravstvenim i zdravstveno-vaspitnim programima.

Strateški cilj 2: Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite

Objašnjenje: Maligne bolesti ne samo što značajno skraćuju očekivanu dužinu života stanovništva i kvalitet samog života već utiču i na radnu sposobnost radno aktivnog stanovništva i povećanje troškova zdravstvene zaštite. Ovakve okolnosti nameću potrebu za ranim otkrivanjem maligniteta što, sledstveno, dovodi do većeg uspeha u njihovom lečenju i prevenciji posledica.

Ne manji problem predstavljaju masovne hronične nezarazne bolesti, sa gotovo identičnim posledicama. Promocija zdravih stilova života predstavlja najbolji vid prevencije ovih oboljenja. Njihova kontrola je podjednako važan segment.

Stalni rad sa stanovništvom, usmeren na kreiranje svesti o zdravim stilovima života jedini je odgovor na porast stope oboljevanja od masovnih hroničnih nezaraznih bolesti.

Organizovana koordinacija u sprovođenju skrininga za prevenciju i rano otkrivanje malignih oboljenja omogućiće kontinuirano praćenje i evaluaciju postignutih rezultata na ovom polju zdravstvene zaštite i uslove za stalno unapređenje metodološkog pristupa ovom pitanju.

Strateški cilj 3: Razvijanje informacionih tehnologija i efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o performansama ustanove i pokazateljima zdravlja stanovništva

Objašnjenje: U ovom trenutku elektronski karton se u potpunosti primenjuje samo u pojedinim odeljenjima nekih službi Doma zdravlja Niš. Iako su skoro sva radna mesta pokrivena odgovarajućom opremom, a svi objekti Doma zdravlja Niš umreženi u jedinstven sistem, razvoj informacionih tehnologija i, pre svega, porast očekivanja korisnika od sistema zdravstvene zaštite, zahtevaće stalno unapređenje postojećeg informacionog sistema.

Korišćenje informacionih tehnologija ne samo da olakšava svakodnevni posao, već u znatnoj meri doprinosi i efikasnosti rada i boljem čuvanju podataka. Kako je postojeći softver uglavnom orijentisan prema potrebama RZZO-a, neophodno je i njega adaptirati u smislu orijentacije prema lekarima kao korisnicima, sve u cilju boljeg praćenja zdravstvenog stanja korisnika zdravstvene zaštite i efikasnijeg planiranja pre svega preventivnih zdravstvenih usluga. Formiranje jedinstvene baze podataka o korisnicima zdravstvenih usluga umnogome će olakšati procenu zdravstvenih potreba stanovništva i lokalne zajednice u celini, dok će formiranje baze ljudskih resursa ustanove omogućiti uspešnije planiranje kao i obuku i razvoj kadrova.

Strateški cilj 4: Promovisanje stalnog učenja i unapređenja znanja kao jednog od vodećih principa rada Doma zdravlja Niš

Obrazloženje: Kontinuirana medicinska edukacija nije samo zakonska obaveza zdravstvenih profesionalaca u cilju obnavljanja licenci za rad. Rad na stalnom usavršavanju zaposlenih posledično dovodi do poboljšanja kvaliteta pruženih zdravstvenih usluga, veće bezbednosti i zadovoljstva korisnika.

Istovremeno, širok dijapazon mogućnosti za stručnu edukaciju i obuku dovodi do povećane motivacije zaposlenih.

Razvijen i efikasan sistem KME u mnogome može doprineti imidžu Doma zdravlja Niš ne samo kod drugih domova zdravlja u regionu već i u sektoru zdravstvene zaštite uopšte, a u krajnjoj liniji može povećati i poverenje koje korisnici usluga imaju u rad naše kuće.

Saradnja Doma zdravlja Niš sa Medicinskim fakultetom u Nišu, komorama zdravstvenih radnika i stručnim udruženjima zdravstvenih profesionalaca neophodna je ukoliko se želi afirmisati uloga primarne zdravstvene zaštite u sistemu. Opšti je utisak da primarna zdravstvena zaštita kroz delatnost pre svega fakulteta zdravstvene struke nije sagledana na dovoljno praktičan i primenljiv način. To se itekako može promeniti uključivanjem jedne institucije kakva je naša u sistem obrazovanja neophodnih kadrova.

Strateški cilj 5 : Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa i optimalno korišćenje postojećih kapaciteta

Obrazloženje: Veliki broj zaposlenih ne znači i adekvatan broj i strukturu kadrova svih profila. Potrebe korisnika zdravstvenih usluga se stalno menjaju, a sa njima i potrebe za određenim profilima zdravstvenih profesionalaca. Aktuelno raspoloživu radnu snagu neophodno je motivisati i usmeriti ka željenim pravcima obuke, a postojeće resurse potrebno je ustrojiti u smislu mogućnosti njihovog lakog preusmeravanja, u skladu sa potrebama koje nastaju i bivaju prepoznate.

Strateški cilj 6: Jačanje aktivnosti na polju izrade, implementacije i upravljanja projektima od interesa za unapređenje zdravstvene zaštite građana Niša, lokalnu samoupravu i Dom zdravlja Niš

Obrazloženje: Finansiranje zdravstvene zaštite stanovništva sve veći je problem ne samo u našoj zemlji, već i u sistemima sa mnogo jačim ekonomijama i većim privrednim rastom. U takvim uslovima obezbeđuju se sredstva za nacionalne zdravstvene prioritete, dok finansiranje mnogih drugih zdravstvenih aktivnosti ostaje da čeka bolja vremena. Korišćenje sredstava iz projektnih fondova, kako domaćih, tako i inostranih, stvara uslove za pružanje šireg obima zdravstvenih usluga i poboljšanje dostupnosti i kvaliteta već postojećih.