



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

**Извештај спољашњих
оцењивача о другој
редовној посети
за дом здравља
Ниш**

АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Београд 2014.

Садржај

1. Увод	4
2. Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	5
3. Стање према захтевима АЗУС-а	12
4. Општи утисак након редовне посете	23

1. Увод

Редовна посета здравственој установи спроводи се у складу са законом , након годину дана од спољашњег оцењивања, а за време периода трајања акредитације здравствене установе.

Здравствена установа **дом здравља Ниш** стекла је акредитацијски статус на период од **7 година**, и додељен јој је сертификат број **A-71-09/2011**.

Редовна посета је обављена 25.12.2014. године од стране тима спољашњих оцењивача.

Тим сачињава:

1. Ружица Николић, специјалиста фармакоинформатике, Фармацеутска комора Србије

2. Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

ДОМ ЗДРАВЉА НИШ

У ТАБЕЛАМА БОЛДОВАТИ ЈЕДАН ОД ДВА ПОНУЂЕНА ОДГОВОРА. У ДЕЛУ ПРЕДВИЂЕНОМ ЗА КОМЕНТАР ЈАСНО, У КРАТКИМ ЦРТАМА НАВЕДИТЕ НЕДОСТАТКЕ ИЛИ ПОХВАЛЕ.

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	ЗЗО 1.3 обезбедити да се пацијенти позивају писаним путем на превентивне прегледе	1	Позивање позивницама, преко патронажне службе, или приликом доласка у саветовалиште	Трајни задатак	Др Данијела Цветковић Др Гордана Грујић	90%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Писаним путем позивају кориснике здравствене заштите на вакцинацију против Тетануса у 30.,40.,50. и 60.години.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Примењује се стратегија за повећање извршења превентивних услуга: Одржавају позивање на превентивне прегледе писаним путем-поштом; и даље шаљу позиве за АТ ревакцинацију у 30.тој години, редовно вакцинисаним у дечјем добу (сарадња са педијатријском службом) - одзив је слаб	
2	ЗЗО 1.4 предузимати мере за унапређење одазива пацијента на превентивне прегледе	1	Повећани обухват корисника и обезбеђивање могућности позивања пацијената писаним путем	Трајни задатак	Др Данијела Цветковић Др Гордана Грујић Др Оливера Шуловић	90%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Унапредили рад Превентивног центра у ДЗ, организују акције на терену,активно раде на скринингу за дијабетес мелитус,депресију и примарну превенцију КВБ. Одзив пацијента изузетно	

					висок, око 60%. Радиле опортунни скрининг на карцином дебелог црева, обухватили око 10 000 корисника, тренутно немају тестове за откривање окултног крварења у столицу.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Тимске сестре из Превентивног центра позивају осигуранике на превентивне прегледе и путем телефона на скрининг CRC и на систематски преглед. Ради се и медијска промоција службе, али одзив не прелази 25%. Незадовољавајући број превентивних услуга, услед превеликих гужви са куративним услугама.	
3	ЗЗО 4.9 медицинску документацију водити у складу са законском регулативом	1	Одржавати редовне састанке по службама и указивати запосленима на законска акта која регулишу вођење медицинске документације	Трајни задатак	Др Данијела Цветковић Др Гордана Грујић Др Оливера Шуловић	100%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Редовно одржавају састанке у оквиру службе са циљем унапређења квалитета и безбедности пацијента. Ревидирали су процедуре за пријем и тријажу пацијената, набавили торбу за хитне интервенције, у случају потребе за хитном интервенцијом било где у згради ДЗ, дежурни лекар и сестра указују помоћ, по позиву. Сви пацијенти могу добити донаторске картице уколико желе да буду донатори органа. Воде двоструку медицинску документацију, са акцентом на писани картон и значајно су унапредили вођење здравствене документације, о чему говори и надзор здравствене инспекције која није имала примедбе.	

2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Састанци у службама се редовно одржавају у циљу унапређења квалитета и обавештавања запослених о новим правилницима и законским прописима. Током акредитацијске посете, извршена је увид у протокол пролазних пацијената, протокола за ампулирану терапију, налога за ампулирану терапију, свеске за експесне ситуације и нежељене догађаје-протоколи се уредно воде, свуда је присутан печат лекара; на налогу за ампулирану терапију пацијенти потписују сагласност за пријем ампулираног лека. И даље воде двоструку медицинску документацију, у писаној и е-форми, у складу са законом. По потреби, могуће је штампати извештај.Рад према клиничким путевима треба унапредити.	
	4	ЗЗО 7.3 Бележити сву опрему коју треба баждарити и прецизирати распоред баждарења	1	Стално проверавати исправност постојеће опреме, и редовно сервисирање и баждарење медицинских апарата. Редовно проверавати исправност и рок ампулураних лекова	Трајни задатак	Драган Томовић ВМС Весна Милојковић
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Исправност,сервисирање и баждарење опреме се примењује у складу са стандардима. Рокови трајања лекова се контролишу и о томе се води евиденција у целој установи.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Кварови на стерилизатору, ЕКГ апаратима и боцама са О2 се одмах отклањају. Лица која врше поправке уписују извршене поравке у за то предвиђену свеску.Опрема се уредно срвисира и бажари. Уз апарате стоје свеске планова баждарења, сервиса и праћења стерилизације.	
	5	ЗЗЖ 1.3 пацијенткиње писаним путем позивати на систематске прегледе	1	Позивање писаним путем, преко патронажне службе, или приликом доласка у саветовалиште и код изабраног лекара	Трајни задатак	Др Данијела Цветковић Др Гордана Грујић Др Оливера Шуловић

	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Из базе корисника у Служби за здравствену заштиту одраслих позвали 18 000 жена на организовани скрининг на карцином грлића материце. По методолошком упутству Националне канцеларије за скрининг пацијенткиње позиване телефонских путем (иако је њихова захтев био да се пацијенткиње позову писаним путем). Одазвало се око 2 000 жена, којима је урађен скрининг. Раде и редовне превентивне прегледе. Прошли обуку за нову класификацију Папа теста.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: У претходном периоду, из базе корисника Службе за здравствену заштиту одраслих, формирана база жена. Поред редовних превентивних прегледа, ради се и скрининг на карцином материце - комплетан скрининг раде сами. Апарат за цитолошку лабораторију су добили из донације.	
6	33Ж 1.4 спроводити мере у циљу повећања одазива на превентивне прегледе	1	Здравствено васпитни рад, предавања, радионице, настupi у медијима	Трајни задатак	Др Данијела Цветковић Др Гордана Грујић Др Оливера Шуловић	80%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Активно учествују у превентивним активностима ДЗ, у оквиру „Базара здравља“ промовишу редовне гинеколошке контроле и позивају кориснице здравствене заштите на превентивне прегледе. Обележавају све важне датуме у календару здравља гостовањем на локалним ТВ и радио станицама. Наставити са промотивним активностима и сарадњом са другим службама у ДЗ (Патронажа , Здравствена заштита одраслих) у циљу повећања одзива позваних корисница на превентивне прегледе.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: У служби раде 4 саветовалишта, за рану детекцију меланома, за труднице, за планирањр породице и за младе.Учествују у превентивним активностима у оквиру „Базара здравља“, које организује ДЗ, промовишу редовне гинеколошке контроле и	

					позивају кориснице здравствене заштите на превентивне прегледе.	
7	СК 4.10 евиденција лекова мора бити потпуна	1	Редовни и ванредни стручни надзор од стране руководиоца служби у складу са законом	Трајни задачак	Др Звонимир Станковић	100%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Евиденција свих лекова се води у складу са стандардима, рокови трајања свих лекова се уредно контролишу и о томе се води писана евиденција.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Води се уредна евиденција набављених и издатих ампулираних лекова, контролишу се рокови трајања свих лекова. Лекови су уредно сложени у витринама, антишок терапија је на месту давања ампулираних лекова. Било би безбедно вођење евиденције преко серијске броја лека на сваком издатом налогу за ампулирану терапију, због евентуалних нежељених реакција на лекове и/или повлачења лекова.	
8	ЖС 2.4 обезбедити одговарајуће обрасце за пријаву појединачних заразних болести	1	Контроле кроз унутрашњи стручни надзор везано за примену образаца за пријаву појединачних заразних болести	6 месеци	Др Мирослав Ракочевић	100%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Пријављивање заразних болести се спроводи у складу са законском регулативом на прописаним обрасцима.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Пријављивање заразних болести се спроводи у складу са законском регулативом на прописаним обрасцима.	
9	ЖС 18.4 обезбедити да стерилизатори буду смештени у посебну просторију	1	Припрема апликације за пројекат донације из кога ће бити обезбеђена средства за адаптацију простора за стерилизацију	1 година	Др Мирослав Ракочевић	100%

	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Постоји план адаптације подрумских просторија и одвајање процеса стерилизације, још увек нису обезбеђена материјална средства за реализацију плана. Процес стерилизације се обавља уз адекватне хемијске и биолошке контроле о чему постоји уредна писана евиденција. Наставити са активностима и одвајању стерилизације у посебан простор у складу са материјалним могућностима уз апсолутно поштовање процедура које су донете и посебно обратити пажњу да се путеви чисто и прљаво не укрштају.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Адаптација планираних просторија за спровођење централне стерилизације још увек није спроведена. У ДЗ постоји 110 сувих стерилизатора, који се редовно одржавају. Ради се контрола температуре и биолошка контрола, користе се реагенс траке за сваку серију стерилизације. Контрола се спроводи периодично. После поправке, а пре стављања у функцију, такође се ради и биолошка контрола.	
10	ЖС 19.2 обезбедити да запослени у зони стерилизације предузимају строге мере предострожности како би се избегла контаминација чистих зона	1	Ажурирање састанака тима за стерилизацију и доношење одговарајућих одлука са којима ће бити упознати сви запослени	1 година	Др Мирослав Ракочевић	100%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Одржавају се редовни састанци тима за стерилизацију о чему постоје записници у документацији коју смо имали на увид. Одржавају се обуке запослених уколико се уоче неки пропусти. Наставити са активностима, редовно контролисати поштовање донетих процедура и предузимати мере у случају да се оне не поштују	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Запослени носе одговарајућу заштитну опрему, постоје одговарајуће процедуре, врше се потребне обуке, на састанцима се редовно пружају потребна обавештења.	

11	ЉР 6.2 обезбедити доказе који обезбеђују очување здравља и заштите на раду запослених	1	Стално унапређење квалитета рада запослених , едукација , стална информисаност и безбедност на раду и обезбеђивае адекватних услова за рад.	Трајни задатак	Др Драгана Пангић аташа Кујунџић	100%
	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Заштита на раду се спроводи према стандардима за акредитацију, одржавају се обуке новозапослених, предузимају мере за обуку запослених који се не придржавају донетих процедура. Рад запослених се оцењује редовно од стране руководиоца служби. Организован је систематски преглед за све запослене у установи, до сада је половина запослених обавила превентивне прегледе, до краја године ће бити прегледани сви. Запослени на местима са повећаним ризиком одлазе на редовне и периодичне прегледе у складу са законском регулативом. Труде се да уведе нове технологије у чему је посебно изражен недостатак кадра и материјалних средстава.	
2 Посета	1.Активности на унапређењу квалитета се не спроводе		2. Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности		Коментар: Запослени су у овој години добили нову заштитну одећу и обућу. Урађен је систематски преглед свих запослених. Раде се систематски прегледи за запослене који се налазе на местима са повећаним ризиком. Организована су седмодневна летовања преко синдиката.	

3. Стање према захтевима АЗУС-а

У ТАБЕЛАМА БОЛДОВАТИ ЈЕДАН ОД ТРИ ПОНУЂЕНА ОДГОВОРА. У ДЕЛУ ПРЕДВИЂЕНОМ ЗА КОМЕНТАР ЈАСНО, У КРАТКИМ ЦРТАМА НАВЕДИТЕ НЕДОСТАТКЕ ИЛИ ПОХВАЛЕ.

Здравствена установа поступа у складу са планом за унапређење квалитета		
У потпуности	Делимично	Не
1.		<p>Коментар:</p> <p>ДЗ Ниш поступа у складу са планом унапређења квалитета. Активности на плану квалитета су бројне. У периоду од акредитацијске посете су се посебно бавили едукацијом кадра. У циљу боље доступности едукативних програма оформили удружење „Едука“ које има 800 чланова на територији целог региона. Удружење има мултидисциплинарни приступ, чланови удружења су акредитовали велики број симпозијума, семинара и предавања на којима се запослени бесплатно могу едуковати. Три едукације су on line, па запослени изван Ниша могу остварити бодове без доласка у матичну установу.</p> <p>У ДЗ је уведен електронски картон у Службу здравствене заштите жена, тимски рад у Служби за здравствену заштиту деце, Лабораторијска служба узоркује крв у секторским амбулантама по одређеном распореду, организују Базаре здравља 5 пута годишње, сваке суботе и недеље имају акцију „Отворена врата ДЗ“ у оквиру које бесплатно прегледају и дају савете корисницима, у Скрининг центру који су оформили захваљујући пројекту ДИЛС обављају предвиђене скрининге. Потпуно исплатили све запослене у Служби стоматологије.</p> <p>Контрола буџетске инспекције није имала никакве примедбе на пословање ДЗ, финансијска ситуација се полако поправља, исплатили су све дугове захваљујући мерама штедње, мада запосленима и даље дугују један лични доходак.</p> <p>Урадили су прераспodelу запослених, 10 медицинских сестара и појачали Службу патронаже где је био највећи дефицит кадра.</p> <p>Воде писану евиденцију о присуству на послу, ускоро ће евиденција бити електронска. Имају добру сарадњу са четири репрезентативна синдиката у установи.</p> <p>Истакнута је добра сарадња са РФЗО, што сматрају да је од значаја</p> <p>Обележили су 50 година постојања установе и издали Билтен и Информатор о раду.</p>

Здравствена установа поступа у складу са планом за унапређење квалитета			
У потпуности		Делимично	Не
2 Посета	<p>Коментар: ДЗ Ниш поступа у складу са планом унапређења квалитета који се спроводи у свим службама. Од 2012. године сви раде на унапређењу квалитета, комисија заседа једном месечно. Свака служба прави свој план за унапређење квалитета рада, врши анализу и даје предлог мера.</p> <p>Служба за заштиту одраслих је остварила повећан број одређених пацијената, повећан број извршених услуга. Превентивни прегледи још увек не достижу очекивани ниво, те је потребно континуирано радити на томе. Ради се велики број превентивних прегледа у смислу скрининга на дијабетес и бесплатног мерења шећера у крви Поштује се процедура Избор и промена изабраног лекара. Неуједначен је број пацијената који гравирају према одређеним станицама. За све лекаре службе преко кол центра се врши заказивање прегледа. Боља је информисаност запослених; отворена врата за пацијенте су у примени.</p> <p>Служба за здравствену заштиту деце и школске деце повећала број одређених пацијената према изабраном лекару; повећан је број превентивних прегледа; усвојено је пет нових процедура и ревидиране постојеће процедуре – процедура о нежељеним догађајима, процедура о безбедном руковању лековима и др., смањена употреба антибиотика и ампулираних лекова; приликом давања вакцине код деце, тражи се сагласност родитеља; примењује се протокол за заштиту деце од насиља; у раду се примењује клинички пут за астму; спроводе се активности у Развојном саветовалишту у сарадњи са другим службама .</p> <p>У специјалистичко-консултативној служби организовани су превентивни прегледи на глауком, на одељењу офталмологије и на малигни меланом на одељењу дерматовенерологије и на базарима здравља. У специјалистичкој служби укинута заказивање.</p> <p>Служба за заштиту жена у саветовалишту за младе ради едукацију и промоцију. Протокол за заказивање промењен; у служби раде четири саветовалишта – за рану детекцију меланома женских полних органа и дојке, за труднице, за планирање породице и саветовалиште за адолесценте и заштиту репродуктивног здравља младих. Ради се скрининг на карцином материце, комплетан скрининг раде сами, недостају цитоскринери..</p> <p>Служба за лабораторијску и ренген дигностику усвојила две нове процедуре о обављању приправничког стажа за лабораторијске техничаре и извођење теста на окултно крварење, према упутству произвођача., и ревидирала постојеће процедуре; ради се унутрашња и спољашња контрола квалитета; зановљени су хематолошки апарати.</p> <p>Радиолошке прегледе је могуће заказати преко интернета, тренутно нема ниједног заказаног прегледа изнад 30 дана.</p> <p>У служби поливалентне патронаже су добили нову опрему, рачунаре, лаптопове, реновиране су просторије и добијена је нова обућа. Уведене су две нове процедуре, за здравствено васпитни рад и телефонско саветовалиште, које ради у радно време. Служба ради недељом и празником. Ревидиран ППС образац и процедура. Учествују у промотивним акцијама ДЗ Ниш.</p>		

Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују на свим нивоима			
У потпуности		Делимично	Не
2.	<p>Коментар:</p> <p>Посебна пажња се посвећује унапређењу квалитета и безбедности пацијента.</p> <p>У Служби опште медицине су оформили торбу за хитна стања која је на располагању дежурном тиму. У случају да неком од пацијената позли у било ком делу зграде ДЗ, дежурна екипа указује хитну медицинску помоћ и збрињава пацијента.</p> <p>Оформљен је скрининг центар у оквиру кога се пружају превентивне услуге корисницима у циљу очувања здравља и раног откривања болести.</p> <p>У служби за здравствену заштиту деце смањена је употреба антибиотика код прве посете изабраном педијатру и примена ампулираних лекова. Родитељи односно пунолетна деца потписују сагласност за примање вакцине.</p> <p>У Служби за лабораторијску дијагностику пацијенти потписују сагласност за вађење крви из вене. Евидентирају се нежељени догађаји, редовно анализирају узроци настанка и предузимају мере да се нежељени догађаји не понављају.</p> <p>У служби за радиолошку дијагностику је импелментиран електронски картон који омогућава праћење услуга које се пружају пацијентима, чиме се води рачуна о изложености пацијента радиоактивном зрачењу. Софтвер за мамографију омогућава добро сагледавање мамографског снимка и чување.</p>		
	Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују на свим нивоима		
У потпуности		Делимично	Не
2 Посега	<p>Коментар:</p> <p>Квалитет и безбедност пацијената је један од приоритета у раду. Унапређења у овом делу су континуирани задатак, те стога осим активности које су спроведене у претходном периоду, уочена су и друга побољшања.</p> <p>Измењена су процедуре за пријем и тријажу пацијената.</p> <p>У употреби је процедура за регистровање нежељених догађаја. У службама се налазе свеске за уписивање нежељених догађаја. Нежељени догађаји се разматрају и предлажу решења како се не би понављали.</p> <p>У употреби је процедура за регистровање нежељених дејстава лекова. На интернет презентацији ДЗ се налази Образац за пријављивање НЕЖЕЉЕНИХ РЕАКЦИЈА НА ЛЕК (НРЛ) за здравственог радника, као и Водич за откривање и пријављивање нежељених реакција на лекове намењена здравственим радницима, БЕЗБЕДНА ПРИМЕНА ЛЕКОВА, Агенције за лекове и медицинска средства Србије, као и брошура за пацијенте.</p> <p>Од родитеља се тражи сагласност приликом вакцинасања деце.</p> <p>Свакодневне унутрашње и повремене спољашње контроле квалитета у лабораторијској дијагностици, задовољавају прописане стандарде квалитета.</p>		

У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре			
У потпуности		Делимично	Не
3.	<p>Коментар:</p> <p>ДЗ Ниш је усвојио велики број процедура које запослени примењују у свом раду.</p> <p>Неке од процедура су ревидирене у складу са променама у процесу рада.</p> <p>Све су уредно заведене и оверене од стране надлежног лица.</p> <p>Процедуре су јасне и доступне запосленима на њиховим радним местима.</p> <p>Похвала за ревидирање и употребу процедура у свакодневном раду.</p> <p>Препорука: да се уведе процедура измене процедура.</p>		
	У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре		
У потпуности		Делимично	Не
3 Посега	<p>Коментар:</p> <p>ДЗ Ниш је у 2014 усвојио одређен број нових процедура у свакој од служби. Такође је дошло до измена постојећих процедура, у складу са потребама служби. Постоји списак процедура за 2014.</p>		

	<p>годину, нових и измењених.</p> <p>Процедуре се користе у свакодневном раду и представљају, према изјавама запослених, помоћ у раду.</p> <p>Препорука: процедуру о измени процедура допунити са безбедним повлачењем процедуре са места и заменом нове процедуре.- Старе процедуре се не могу задржавати на радним местима, већ се морају повући са свих места на централно, обезбеђено место.</p>
--	--

		Примењује се систем управљања ризиком		
		У потпуности	Делимично	Не
4.	Коментар: У установи се примењује систем управљања ризиком. Редовно се сервисира противпожарна опрема и обавља обука запослених за противпожарну заштиту. Редовно се сервисира централна климатизација. Сви уређаји чије одржавање захтева уредно сервисирање се одржавају и сервисирају. У Служби радиологије су урађене корекције, према захтеву из Винче, у циљу смањења ризика за запослене и кориснике услуга. Запослени који се налазе на радним местима која захтевају вакцинацију против Хепатитиса Б су уредно вакцинисани.			
		Примењује се систем управљања ризиком		
		У потпуности	Делимично	Не
2 Посета	Коментар: У ДЗ Ниш се примењује систем управљања ризиком. Опрема за противпожарну заштиту се редовно сервисира, запослени су обучени за руковање противпожарним апаратима. Запослени користе заштитну опрему на радним местима са повећаним ризиком. Редовно се врше контролни прегледи запослених у служби радиологије. Запослени се редовно вакцинишу против хепатитиса Б. У циљу безбедног руковања лековима, на интернет презентацији ДЗ је постављен Билтен, АЛИМС-а, који треба да помогне код превентивних активности комуникације и стављања у фокус безбедности пацијента, у циљу управљања ризиком и тиме обезбеђења рационалне фармакотерапије.			

		Хигијена у здравственој установи је задовољавајућа.		
		У потпуности	Делимично	Не
5.	Коментар: У току обиласка ДЗ Ниш констатовали смо да је хигијена у целој згради на веома високом нивоу. У току дана фреквенција кретања запослених и корисника здравствене заштите је велика, али је одржавање хигијене и поред тога на завидном нивоу Похвала за добро одржавање хигијене.			
		Хигијена у здравственој установи је задовољавајућа.		
		У потпуности	Делимично	Не
2 Посета	Коментар: Хигијена у ДЗ Ниш се и даље уредно одржава. Одржавнање хигијене је за похвалу.			

Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном руковању лековима			
У потпуности		Делимично	Не
6.	<p>Коментар:</p> <p>Све процедуре о безбедном руковању лековима се примењују, што смо констатовали у току обиласка установе. Води се евиденција о свим лековима и роковима употребе. Лекови чије чување захтева чување у фрижидеру, налазе се у фрижидерима који имају термометре, а температуре се редовно евидентирају у писаној форми.</p> <p>У интервенцијама је обележена антишок терапија, све ампуле су у року трајања. Вакцине се држе на хладном (у току обиласка је била вакцинација у Служби за здравствену заштиту деце), евиденција о вакцинацији се спроводи у складу са стандардима.</p>		
	<p>Коментар:</p> <p>Донета је нова процедура о безбедном руковању лековима. Евиденције о набавци и требовања као и о потрошњи лекова по одељењима, уредно се воде.</p> <p>Лекови су уредно сложени у одговарајуће, за то одређене витрине. Леково се чувају под декларисаним условима. Рокови употребе лекова су у складу са прописима.</p> <p>Антишок терапија је одвојена и доступна у интервенцијама.</p> <p>На интернет презентацији ДЗ се налази БИЛТЕН – БЕЗБЕДНОСТ ЛЕКОВА, који садржи нове важне безбедосне информације, које је донео и/или одобрио АЛИМС.</p>		

Примењује се систем за идентификацију пацијената			
У потпуности		Делимично	Не
7.	<p>Коментар:</p> <p>Идентификација пацијента се примењује према стандардима.</p> <p>У служби лабораторијске дијагностике се посебно води рачуна о обележавању узорка крви, сваки пункт има свој број, сваки пацијент има свој број, контрола је континуирана, па нема могућности за грешку у идентификацији узорка.</p>		
	<p>Коментар:</p> <p>Постоји процедура за пријем пацијената. Сви примљени пацијенти се уводе у протокол. Идентификација пацијента се примењује према стандардима.</p> <p>Служба лабораторијске контроле и даље на исти начин обележава лабораторијске узорке.</p>		

8.	У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје(праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе)		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Процедура за праћење нежељених догађаја постоји, запослени су упознати и пријављују нежељене догађаје. Увидом у документацију, разговором са тимовима и у току обиласка установе смо закључили да се нежељени догађаји евидентирају, разматрају и предузимају мере за њихово отклањање. Препорука је да се настави са овим активностима, да се одржавају редовни састанци на којима ће запослени разговарати о нежељеним догађајима. Стимулисати запослене да редовно евидентирају нежељене догађаје, да их анализирају и предузимају мере у циљу превенције појаве нежељених догађаја		
2 Посета	У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје(праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе)		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Постоји процедура за пријаву нежељених догађаја. Запослени су обучени за примену процедуре, за евидентирање, разматрање и предузимање мера.		

9.	Примењује се јасно дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: У установи је дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама. Комисија за кућне инфекције има редовне састанке што смо се уверили увидом у достављену документацију, састанци се одржавају 4 пута годишње, на њима се води записник, а закључци са састанака се спроводе. Хигијена руку се спроводи по стандардима, на свим местима има јасно истакнуто обавештење о правилној хигијени руку, обезбеђена су адекватна средства у довољним количинама. Запослени носе заштитну опрему при пружању услуга корисницима. Редован санитарно хигијенски надзор раде епидемиолози. Редовно се ради микробиолошка контрола средине и материјала.		
2 Посета	Примењује се јасно дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Формирана је Комисија за спречавање болничких инфекција у ДЗ Ниш, у складу са новим правилником. Комисија се састоји од 31-ог члана, и чине је начелници, главне сестре. Састанци се одржавају тромесечно. Програм превенције је донет на три године 2014-2017. и План рада за период 2014-2017. Води се рачуна о одржавању хигијене, чек листе се свакодневно контролишу и прикупљају. Чек листе контролишу главне сестре. Хигијена руку се спроводи по стандардима, на свим местима изнад лавабоа истакнута су обавештења о правилној хигијени руку. Обезбеђена су адекватна средства за хигијену, као и заштитне рукавице. Запослени носе униформе и заштитна средства, приликом пружања услуге корисницима. Епидемиолошка служба редовно ради надзор свих објеката. Врши се обука за примену нових дезинфициционих средстава. Врши се надзор над заразним болестима.		

10.	Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Процедуре за раздвајање, одлагање и транспорт медицинског отпада се поштују. У установи постоји место привременог одлагања медицинског отпада, које није адекватно обезбеђено. Постоји план реконструкције новог простора са привремено складиштење медицинског отпада. Евиденција о транспорту се не обавља уредно, недостајао је документ са евиденцијом за дан када смо посетили ДЗ. Предузети мере да се обезбеди место привременог одлагања медицинског отпада и да се евиденција о транспорту медицинског отпада води уредно. Пет радника је завршило курс за оператера за медицински отпад у Институту за јавно здравље „Батут“.		
2 Посега	Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Процедуре за раздвајање, одлагање и транспорт медицинског отпада се поштују. Састанци тима се редовно одржавају. Одређен је нови простор за привремено одлагање медицинског отпада, под кључем, доступно овлашеним особама. Редовно се прати функционисање руковања отпадом у службама. Посигнуто је унапређење у вршењу интерног надзора и обуци. Ново је да се воде белешке о повредама са медицинским отпадом. На централном месту, ван дома здравља, се свакодневно, према распореду врши третман медицинског отпада,. Возачи могу да предају само исправан отпад. На нивоу града Ниша, у радној групи за животну средину учествује представник дома здравља и невладине организације. Похвала: повећан интерни надзор и обука и вођење белешке о повредама са медицинским отпадом		

11.	Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Процедуре за стерилизацију се поштују у складу са просторним могућностима. Стерилизатори се не налазе на једном месту. Постоји план адаптације простора у подрумским просторијама који треба да обезбеди поштовање процедуре за стерилизацију у потпуности, али недостају материјална средства. Обезбедити поштовање процедура, стални надзор од стране Комисије за контролу кућних инфекција, континуирану обуку запослених и у складу са материјалним могућностима простор за стерилизацију прилагодити захтевима стандарда.		
2 Посега	Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: У Дому здравља Ниш постоји 110 сувих стерилизатора. Поштују се процедуре суве стерилизације, контролише се температура и биолошка исправност путем тест трака. Адаптација простора за централну стерилизацију још увек није спроведена иако план за реконструкцију постоји. Препорука: унапредити начин обележавања стрилисаних инструмената, ради праћења следљивости		

12.	У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Протоколи, процедуре, упутства за безбедно руковање опремом, материјалом, уређајима и простором се у потпуности поштују. Увидом у документацију, разговором са тимовима и обиласком установе смо се у то и уверили. У Служби лабораторијске дијагностике и Служби радиолошке дијагностике, где је смештен највећи број апарата који захтевају редовно сервисирање и одржавање све је у складу са стандардима. Централна климатизација, противпожарни апарати, ваге и сва остала опрема такође се редовно сервисирају и баждаре према плану.		
2 Посета	У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Процедуре и упутства за руковање опремом, материјалима, уређајима и простором се налазе на местима примене. Свуда су уз апарате истакнута упутства за рад. У службама се налазе листе баждарања и одржавања опреме. Сваки квар мора да се пријави и евидентира. На местима настајања медицинског отпада се налазе листе раздвајања отпада. У просторима са посебним захтевима, као у радиологији, постоје и прате се потребна упутства и евиденције.		

13.	Установа се придржава важећих законских прописа у области противпожарне заштите и спроводи се обука запослених		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Сви законски прописи из области противпожарне заштите се у потпуности поштују. Установа има потписан уговор са овлашћеним сервисом који одржава све противпожарне апарате. Запослени су обучени за противпожарну заштиту.		
2 Посета	Установа се придржава важећих законских прописа у области противпожарне заштите и спроводи се обука запослених		
	У потпуности	Делимично	Не
	Коментар: Поштују се законски прописи из области противпожарне заштите. Врши се обука запослених за руковање противпожарним апаратима. Сервисирање обавља овлашћена организација.		

14.	Вођење , чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом		
	У потпуности	Делимично	Не
	<p>Коментар:</p> <p>У установи се води двојна медицинска документација, са акцентом на писану медицинску документацију. Двоструко вођење документације представља велики напор за запослене. Поједини запослени штампају извештај из електронског картона, потписују извештај, што им олакшава посао и омогућава идентичност електронског и писаног записа.</p> <p>У овој области је потребно наставити са континуираним унапређењем како би вођење медицинске документације било у складу са законском регулативом.</p> <p>Поједини запослени су упознати са јавном расправом Закона о евиденцијама и са нестрпљењем очекују његово доношење, јер очекују да ће двојно вођење медицинске документације престати, што ће значајно унапредити овај процес.</p> <p>Похвала за писану сагласност за узимање крви из вене и писану сагласност родитеља, односно пунолетног детета за примање вакцине.</p>		
2 Посета	Вођење , чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом		
	У потпуности	Делимично	Не
	<p>Коментар:</p> <p>У установи се и даље води двојна медицинска документација, у писаној и електронској форми, што представља законску обавезу. По потреби, могуће је штампати извештај из картона који се води електронски. Електронски картон је у службама где су изабрани лекари. Задовољни су са софтвером, користе Хелиант од 2009 и Медис мед од 2011. године. Едукацију запослених је обавио факултет из Ниша.</p> <p>Вођење, чување и архивирање медицинске документације се води у складу са законом.</p> <p>Потребно је стално указивати здравственим радницима да у свим протоколима који се воде свуда мора да стоји потпис и факсимил лекара, због појединачног одступања.</p> <p>Препорука: на налозима за давање ампулиране терапије, у Служби за здравствену заштиту жена, потребно је уредно вођење сагласности пацијената за пријем ампулиране терапије.</p>		

15.	Постоје и поштују се усвојене процедуре у области људских ресурса (лиценце, професионална оспособљеност запослених, резултати рада запослених, едукација, усавршавање, заштита на раду, задовољство запослених).		
	У потпуности	Делимично	Не
	<p>Коментар:</p> <p>Све процедуре из области људских ресурса постоје и примењују се у установи.</p> <p>Посебна похвала за организовање удружења „Едука“ у циљу повећања доступности едукација запосленима, посебно за мултидисциплинарни приступ и регионално повезивање.</p> <p>Похвала за обуку запослених у случају недовољног разумевања процедура, што смо имали прилике да видимо у достављеној документацији.</p> <p>Похвала за директну комуникацију са Клиничким центром Ниш.</p> <p>Постизања договора са Медицинским факултетом у Нишу око плаћања обавеза за специјализације лекара ДЗ Ниш.</p> <p>Нове технологије, скрининзи, раде постојећи запослени, нема новца нити новог кадра, присутан је ентузијазам постојећег кадра</p>		
2 Посета	Постоје и поштују се усвојене процедуре у области људских ресурса (лиценце, професионална оспособљеност запослених, резултати рада запослених, едукација, усавршавање, заштита на раду, задовољство запослених).		
	У потпуности	Делимично	Не
	<p>Коментар:</p> <p>У овој години је ревидирана процедура за новозапослене, и још две процедуре из области људских ресурса.</p> <p>Сви здравствени радници поседују лиценце овлашћених комора здравствених радника.</p> <p>Приликом пријема радника, води се рачуна о професионалној оспособљености за одговарајућа радна места.</p> <p>Прати се учинак и резултат рада запослених и подаци се налазе на сајту ДЗ.</p> <p>Едукација лекара и осталих здравствених радника се редовно спроводи кроз учешће на конгресима, симпозијумима и стручним састанцима. Интерна и екстерна едукација у ДЗ Ниш спроводи се по плану и програму за текућу годину кроз добру организацију и административно праћење – регистрација учесника, евалуација и извештаји. У области едукације, запослени су имали велику активност; удружење ЕДУКА припрема и одржава велики број предавања, која осим запослених, посећују и запослени ван ДЗ.</p> <p>Одржан је курс из јавних набавки.</p> <p>Води се рачуна о заштити на раду и повредама на раду запослених. У овој години је набављена заштитна опрема за све запослене.</p> <p>Врши се редовна, тромесечна контрола личних дозиметара, запослених у радиолошкој служби, од стране ВИНЧЕ, из Београда</p> <p>Запослени су задовољни новом заштитном опремом, смерницама које добијају за несметан рад, брзином којом се добијају информације и конструктивном атмосфером на послу. Примедбе су на недостатак кадра и гужве, као последица тога, те рад под притиском.</p>		

Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви (набројати)			
У потпуности		Делимично	Не
16.	<p>Коментар: У ДЗ Ниш се посебна пажња посвећује стручном усавршавању, па се све препоруке из Водича добре клиничке праксе примењују у свакодневном раду. Похвала за Службу гинекологије која је обавила едукацију за нову класификација Папа налаза. Похвала за велики број акредитованих семинара и предавања које су припремили запослени из установе. У установи се примењују сви до сада објављени водичи, запослени су учествовали на презентацијама нових водича. Примењују КП за рано откривање карцинома дебелог црева, КП за примарну превенцију КВБ, КП за депресију и КП за дијабетес.</p>		
Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви (набројати)			
У потпуности		Делимично	Не
2 Посета	<p>Коментар: У ДЗ Ниш се Национални водичи добре клиничке праксе налазе на интернет презентацији ДЗ, тако да су лако доступни лекарима, који их према потреби користе у свакодневном раду. Примењују КП за рано откривање карцинома дебелог црева, КП за примарну превенцију КВБ, КП за депресију и КП за дијабетес. Потребно је унапредити рад по КП. Препорука: појачати рад на примени клиничких путева.</p>		

4. Општи утисак након редовне посете

ДЗ Ниш је установа у који се ради у складу са акредитацијеким стандардима, процедуре за рад су усвојене и примењују се у свакодневном раду, посебна пажња се поклања унапређењу квалитета рада и безбедности пацијента.

Установа је од процеса спољашњег оцењивања уложила значајне напоре у циљу даљег унапређења квалитета и безбедности пацијента.

Набојаћемо само неке од активности којима су се бавили у протеклих годину дана:

Континуирана едукација кадра формирањем удружења „Едука“ које има 800 чланова на територији целог региона. Удружење има мултидисциплинарни приступ, чланарина је симболична и износи 140 дин месечно, чланови удружења су акредитовали велики број симпозијума, семинара и предавања на којима се запослени бесплатно могу едуковати. Три едукације су on line, па запослени изван Ниша могу остварити бодове без доласка у матичну установу,

Оформили екипу за хитне интервенције у ДЗ у оквиру Службе за здравствену заштиту одраслих,

Формирана је Служба за радиолошку дијагностику, набављена нова опрема, снимци мамографије се кроз посебан софтер могу увећавати и детаљно анализирати, као и чувати. Сва евиденција се води у електронској форми, укључени су у скрининг дојке, као и у систематске прегледе запослених.

У ДЗ је уведен електронски картон у Службу здравствене заштите жена.

Запослени Службе за здравствену заштиту жена обавили су едукацију за нову класификацију Папа теста. Почели су са организованим скринингом на карцином грлића материце позивањем 18 000 жена.

Уведен је тимски рад у Служби за здравствену заштиту деце. Значајно је повећан проценат деце која имају изабраног лекара. Смањено је прописивање антибиотика у току прве посете, као и примена ампулираних лекова. Радиле су скрининг на депресију код младих, посебно су активни у раду саветовалишта у оквиру којих анкетирају младе у вези са актуелним темама. Увели су писану сагласност родитеља на вакцинацију деце.

Лабораторијска служба је конституисана као посебна служба. Лабораторијска служба узоркује крв у секторским амбулантама по одређеном распореду. Набавили су нову опрему, у току је инсталирање и обука за рад (која се сервисира према препорукама – БРИСАТИ У ЗАГРАДИ). Увели су писани пристанак пацијента на вађење крви из вене,

Организују Базаре здравља 5 пута годишње, сваке суботе и недеље имају акцију „Отворена врата ДЗ“ у оквиру које бесплатно прегледају и дају савете корисницима,

У Скрининг центру који су оформили захваљујући пројекту ДИЛС обављају предвиђене скрининге,

Потпуно су исплатили све запослене у Служби стоматологије, а запослени ван уговорених радника остварују зараду,

Контрола буџетске инспекције није имала никакве примедбе на пословање ДЗ,

Финансијска ситуација која је била јако лоша претходне године се полако поправља, исплатили су све дугове захваљујући мерама штедње, мада запосленима и даље дугују један лични доходак,

Урадили су прераспodelу запослених и појачали Службу патронаже где је био највећи дефицит кадра,

Воде писану евиденцију о присуству на послу, у случају да се уоче кашњења или ранији изласци са посла обављају разговоре са запосленима. Ускоро ће евиденција бити електронска,

Унапредили су сарадњу са четири репрезентативна синдиката у установи,

Унапредили су сарадњу са РФЗО,

Обележили су 50 година постојања установе и издали први број часописа Дома здравља Ниш „Кућа доброг здравља“ (Билтен) и Информатор о раду.

2. Посета:

Након друге акредитацијске посете, констатовано је да Дом здравља Ниш (ДЗ Ниш) континуирано спроводи и унапређује Програм сталног унапређења квалитета пружања здравствене заштите кроз свакодневне и планиране активности. Такође се у ДЗ Ниш спровode редовне интерне провере квалитета стручног рада, које имају као резултат отклањање уочених недостатака и/или побољшања. За похвалу је да у активностима унапређења квалитета рада учествују сви запослени. Један од показатеља унапређења рада је доношење нових процедура, као и ревизија постојећих.

ДЗ Ниш има сложену организацију, са великим бројем служби и објеката, поред централне зграде, где се обавља највећи део активности.

Уочена је добра организација руковођења ДЗ Ниш. Директор сваког дана држи јутарњи састанак са ужим руководством. Састанци Стручног колегијума се одржавају сваког понедељка.

Проток информација у ДЗ и ван њега је побољшан. Појачана је радна дисциплина. План рада се испуњава, у свим службама је извршен пребачај плана.

Успешна је сарадња са Управним и надзорним одбором.

Стандарди акредитације се поштују и у односу на претходну посету, унапређују.

У току 2014 године спроведен је значајан број промотивних активности и иновација у свим областима. Многобројне информације о раду ДЗ Ниш могуће је пронаћи на веома детаљној интернет презентацији дома здравља. Неке од активности, које су обележиле период између две акредитацијске посете, биће наведене у извештају

Због значаја јавних набавки за несметано функционисање рада дома здравља, унапређено је спровођење јавних набавки, кроз ревизију постојећих и доношење нових процедура. Такође је одржан курс о јавним набавкама.

Нове су процедуре за утврђивање индивидуално васпитног рада у телефонском саветовалишту, као и процедура за утврђивање индивидуално васпитног рада у Служби поливалентне патронаже.

Ради унапређења здравствене заштите становништва раде саветовалишта. Саветовалиште за младе дома здравља има мултидисциплинаран приступ у раду и обухвата: здравственоваспитни рад са адолесцентима узраста 10 до 19 година. У оквиру саветовалиште се спроводи и индивидуални саветодавни рад са специјалистом педијатрије, гинекологије, психологом, медицинском сестром и другим здравственим

радницима који се укључују по потреби; испитивање и лечење поремећаја здравља младих оба пола.

Саветовалиште за дијеталну исхрану има бројне активности.

У Развојном саветовалишту је заступљен тимски рад у који је укључен психолог, логопед, дефектолог, дечји неуропсихијатар, социјални радник и медицинска сестра. Овај тим стручњака решава горе наведене проблеме деце узраста од 1. до 7. година живота. Наведени проблеми се решавају у развојном саветовалишту, где лекар који ради сарађује са изабраним лекаром детета које је упутио дете у развојно саветовалиште.

У ДЗ Ниш почело је са радом Саветовалиште за депресију.

Спроведена је акција ПРИБЛИЖИМО СЕ ПАЦИЈЕНТИМА, екипе обишле 67 села, организовани прегледи на сеоским подручјима, у месним канцеларијама и кућним условима. Извршена је процена здравственог стања становника и направљена база података.

Одржано 149 акција промотивног карактера, обиђене су све амбуланте и сва села.

Базари здравља су одржани у свим општинама Ниша.

У служби за здравствену заштиту одраслих, 9 лекара је добило лиценцу Министарства здравља да одржава предавања и обуку из прве помоћи, као и да издају потврде о положеним испитима.

Са спровођењем Националног скрининг програма на рано откривање рака грлића материце, Дом здравља Ниш је кренуо почетком фебруара 2013. године. Дому здравља Ниш је 12.11.2014. године је испоручена опрема у оквиру подршке спровођењу Програма организованог скрининга карцинома грлића материце који је одобрен од стране Министарства здравља, а из донације Европске Уније. Опрема неопходна за рад у гинеколошкој цитолобораторији у организованом скринингу се састоји од апарата – “Аутоматског бројача”, са капацитетом за израду максимално 2000 слајдова дневно, апарата “Преклапач”, са капацитетом од 600 слајдова/дневно, микроскопа са камером и рачунаром и микроскопа. Донација овако савремене опреме олакшаће рад запосленима и утицати на подизање квалитета пружених здравствених услуга

Реновирано су објекти или делови објеката Доња Врежина, Ново село, Душко Радовић, Нишка Бања.

Води се рачуна о безбедности на раду запослених. После дужег периода, сви запослени су добили нову радну одећу и обућу. Сви запослени су прошли систематски преглед. Организују се седмодневна летовања преко синдиката. Ново је да се воде белешке о повредама са медицинским отпадом.

На високом је нивоу сарадња између служби, одржавањем заједничких састанака и промтним решавањем проблема.

Извршено је реформисање кол центра.

Остварена је уштеда 30 000л бензина за две године.

Техничка служба изванредно функционише, те 20 запослених одржава око 60 објеката.

Објављен је први број интерног часописа ИНФОРМАТОР, са темом Промотивне активност дома здравља Ниш у 2014. Ојављен је трећи број интерног часописа ДЗ Ниш “КУЋА ДОБРОГ ЗДРАВЉА“

У току 2014 остварено је преко 300 медијских наступа.

У току 2014 године спроведен је значајан број промотивних активности и иновација у свим областима.

Побољшана је сарадња са здравственим установама Студентска поликлиника Ниш, Специјална болница Горња Топоница, Завод за хитну медицинску помоћ, као и међусекторска сарадња са институцијама Медицинским факултетом, Медицинском школом, Центром за социјални рад, Полицијском управом у Нишу и другим институцијама и установама од значаја. Сарадња са коморама здравствених радника се успешно спроводи.

ДЗ Ниш има сложено организацију, са великим бројем запослених, служби и објеката, и веома значајно место у обаваљању здравствене заштите становништва Нишавског округа.

У току 2014 године, поред редовног рада, спроведен је значајан број промотивних активности и дошло је до иновација у многим областима. Многбројне информације о раду ДЗ Ниш могуће је пронаћи на веома детаљној интернет презентацији дома здравља. Неке од активности, које су обележиле период између две акредитацијске посете, наведене су у извештају. То свакако не значи да није било и других значајних активности, које се због великог обима рада ДЗ нису нашле у извештају.

Општи је утисак да је постигнуто унапређење у примени акредитацијских стандарда у односу на датум добијања акредитацијског сататуса, као и у односу на претходну годину, као и да код руководства и запослених постоји посвећеност овако систематичном и организованом приступу раду.